

Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год КГУ «Основная средняя школа села Донгулагаш отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ «ОСШ с.Донгулагаш» по Зерендинскому району Акмолинской области

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, с.Донгулагаш, ул. Мадинет 7 а

2) Информация о государственных услугах: КГУ «ОСШ с.Донгулагаш» по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказывает 4 государственные образовательные услуги;

В 2022 году КГУ "ОСШ с.Донгулагаш" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области оказало 6 государственных услуг;

В электронном варианте-6;

В бумажном варианте-0;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования:0;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования.

4. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: На сайте КГУ "ОСШ с.Донгулагаш" по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области <http://sc0040-zerendaaqmo.edu.kz/> на сайте данной организации, предоставляющих государственные услуги размещены стандарты и правила оказания государственных услуг;

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале КГУ "ОСШ с.Донгулагаш" по

Зерендинскому району управления образования Акмолинской области, на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии;

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг;

5. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akkola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги;

6. Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывают 1 сотрудника;

7. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

8. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В 2023 году в КГУ «Основная средняя школа села Донгулагаш отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:



Касаннова Б.М